**华为手机服务服务器与客户端接口文档**

# 修改记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 版本 | 描述 | 作者 |
| 20130107 | 1.0 | 初稿 | 邹志科 |
| 20130516 | 2.0 | 新push方式 | 邹志科 |
| 20130727 | 2.2 | 新增调查问卷的接口3.4和3.5 | 邹志科 |
| 20130809 | 2.3 | 问题反馈优化新增两个参数 | 邹志科 |
| 20130819 | 2.4 | 新增日志平台两个接口 | 邹志科 |
| 20131031 | 2.5 | 删除在线客服旧接口未使用的版本升级接口 | 邹志科 |
| 20140116 | 2.6 | 增加销售网点 | 邹志科 |
| 20140303 | 2.6.1 | 查询下载地址增加deviceID参数 | 邹志科 |
| 20140530 | 2.6.2 | 1、问题反馈增点赞功能；  2、问题反馈增外部调用接口；  3、EMUI3.0在线资料服务器需求  4、根据关键词搜索相关用户手册的URL | 蔡广鸣 |
| 20141113 | 2.6.3 | 1、反馈接口增加是否有策略配置功能的字段 | 蔡广鸣 |
| 20141118 | 2.6.4 | 删除日志上传下载接口 | 李全林 |
| 20150204 | 2.7.0 | 手机服务接口迭代二的接口合入。（黄色标出）  1、新增3.12—3.15等接口  2、3.2接口输入参数新增：isUploadLog、uploadFileName、frequency，versionID参数传值修改  设计者：曲秋杰，2014/09/05 | 孙飞跃 |

# 简介

本文档用于定义服务器和客户端在网络交互时的数据组织格式，参数及参数意义，指导开发人员按规范进行网络交互开发和维护。

“4.x”及之后的接口为之前旧版在线客服的接口。

# 手机服务接口及数据类型

## 服务网点outletsRequest

简要描述：该请求用于向服务器请求获取服务网点的数据。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **类型** | **是否可选** | **说明** |
| xml | String | M | 请求用的xml |
| md5 | String | M | 对xml进行md5后的字符串，如52a8d7a0ff88137238f5f93631b67afb |

请求的xml参数中的相关节点和属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **节点/属性** | **含义** | **备注** |
| type | 请求类型 | 服务网点为10 |
| nation | 语言码 | 如zh |
| country | 国家 | 例如：中国 |
| long | 经度 | 传输时通过3DES加密算法进行加密（该值可选） |
| lat | 纬度 | 传输时通过3DES加密算法进行加密（该值可选） |
| flag | 标识位 | 当flag为1时，表示查询输入的市内的所有网点，当flag为0时，表示查询手机定位到的经纬度附近的最近的三个网点，距离由小到大排列；该值为必填。 |
| province | 省份名 | 例如：湖北（该值可选） |
| city | 城市名 | 例如：武汉（该值可选） |
| addr | 地址 | 例如：光谷大道110号（该值可选） |
| version | 版本号 | 1（标志使用https且经纬度不加密的新客户端） |

### 客户端请求的数据形式

URL: [http://HOST:PORT/osg/outletAction!getOutlets.htm](http://HOST:PORT/osg/outletAction!getOutlets.htm%20)

取得指定区域(省市区)内的网点信息

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

xml参数示例：

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8' standalone='yes' ?>

<request type="10"><flag>1</flag><city>深圳市</city></request>

或

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<request type="10">

<flag>1</flag>

< nation>en</ nation>

< country>中国</country>

<province>湖北</province>

<city>武汉</city>

<addr>光谷大道110号</addr>

<long>30.154787 </addr>

<lat>68.12589 </addr>

</request>

简要描述：以form表单的形式提交xml和md5参数。服务器端将返回给客户端最新的信息。

数据在发往客户端前进行了DES加密，然后zip压缩，所以客户端获取到后需要先进行zip解压然后解密便可读取到返回的xml数据。

### 服务端返回的数据形式

取得指定区域(省市区)内的网点信息；

返回的xml中的相关节点和属性：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **节点/属性** | | **含义** | **备注** |
| response | code | 服务器返回状态码 | 成功返回200, 错误返回700001或700002，以便排查错误。 |
| state | 服务器信息描述 | 成功返回success, 错误返回简单的信息描述，以便排查错误。 |
| response-  outlets | id | id | 主键 |
| country | 国家名 |  |
| province | 省份 |  |
| city | 城市 |  |
| district | 区 |  |
| name | 服务网点名 |  |
| addr | 地址 |  |
| phone | 电话 |  |
| long | 经度 |  |
| lat | 纬度 |  |
| leng | 距离 |  |
| range | 服务范围 |  |
| opentime | 营业时间 |  |

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

< response code=200>

<state>success</ state>

<outlets size=3>

<outlet>

<id>1</id>

< country>中国</country>

<province>湖北</province>

<city>武汉</city>

<district>洪山</district>

<name>服务点</name>

<addr>光谷大道110号</addr>

<phone>1232512312</phone>

<long>30.154787 </addr>

<lat>68.12589 </addr>

<leng>128</leng>

<range>卖配件</range>

<opentime>8:00-22:00</opentime>

</outlet>

<outlet>

<id>2</id>

< country>中国</country>

<province>湖北</province>

<city>武汉</city>

<district>洪山</district>

<name>服务点</name>

<addr>光谷大道111号</addr>

<phone>1232512412</phone>

<long>30.154787 </addr>

<lat>68.12589 </addr>

<leng>128</leng>

<range>卖手机</range>

<opentime>8:00-22:00</opentime>

</outlet>

<outlet>

<id>3</id>

< country>中国</country>

<province>湖北</province>

<city>武汉</city>

<district>洪山</district>

<name>服务点</name>

<addr>光谷大道112号</addr>

<phone>1232512512</phone>

<leng>128</leng>

<range>修手机</range>

</outlet>

</outlets>

</response>

## 问题反馈feedbackAddRequest

简要描述：用户通过问题反馈功能上报自己遇到的问题。

### 客户端请求的数据形式

URL: [http://HOST:PORT/osg/feedbackAction!addQuestion.htm](http://HOST:PORT/osg/provAction!sGetInfo.htm)

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

以http multipart/form-data form表单接口形式进行问题提交。提交的内容包括：deviceType，sysVersion，deviceID，devicetoken，question， questionType， screenShot, sysData，problemRecord, versionID, appId。

请求参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 是否可选 | 说明 |
| deviceType | String | M | 设备型号，比如华为D2 U9550 |
| sysVersion | String | M | 操作系统版本号U8860ICSV100R001C00B977 |
| deviceID | String | M | 设备的IMEI号(不大于20位) |
| deviceToken | String | M | 设备的devicetoken，由push SDK返回 |
| contactAddress | String | O | 用户的联系地址(手机号码或者email地址，甚至就是一个普通的字符串) 注：字符数<50 |
| question | String | M | 问题内容 （内容长度<1k） |
| questionType | String | M | 问题类型 （字符数<50） |
| screenshot | Binary | O | 截图 |
| sysData | Binary | O | 系统数据 |
| problemRecord | Binary | O | 问题报告 |
| versionID | String | O | 接口版本号（用于标示是用push1方式还是push2方式）；后台会转换为Float格式，值为空或低于2.0的采用以前的push方式。versionID无法转换为Float类型的提交会被拒绝。  客户端之前传值：2.0  现在修改为传值：3.0 |
| pQuestionId | String | O | 假如存在，代表该问题的父问题ID |
| log | Binary | O | 新抓取的日志信息 |
| appId | String | O | 问题反馈的外部模块（默认为1） |
| isUploadLog | String | O | 是否上传日志：  0：否；  1：是 |
| uploadFileName | String | O | 上传的文件名称 |
| frequency | String | O | 问题出现频率:  0 很少出现  1 一天一次  2 一天多次  3 必然出现 |
| isPush | Int | O | 是否有策略配置功能(未解决问题里面多了个“推送消息”按钮)。1表示具有该按钮。0表示不具有。默认为0。 |
| apkType | Int | O | 手机服务apk版本类型。1为商用版本。2为花粉版本。 |

### 服务端返回的数据形式

返回json格式的数据。

响应示例：

{

“status” : 0,

“id” : “43651a24-5b6c-466b-bf5c-8465a3aaad15”

}

响应参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 是否可选 | 说明 |
| status | Int | M | 0表示提交成功，1表示服务器内部错误 |
| id | String | O | 问题ID |

## 问题反馈点赞功能 addAnswerScore

### 客户端请求的数据形式

URL: <http://HOST:PORT/osg/feedbackAction!addAnswerScore.htm>

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

以http multipart/form-data form表单接口形式进行问题提交。提交的内容包括：questionId、score。

请求参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 是否可选 | 说明 |
| questionId | String | M | 被评分的问题ID（从服务器获取） |
| score | String | M | 评价分数-1为不满意 1为满意 后续为扩展 |

### 服务端返回的数据形式

返回json格式的数据。

响应示例：

{

“status”: 0,

“quesetionId”: “XXX”,

}

响应参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 是否可选 | 说明 |
| status | Int | M | 0表示提交成功，1表示服务器内部错误 |
| quesetionId | String | O | 被评分的问题ID |

## 问题反馈答复feedbackGetAnswer

简要描述：该请求用于获取服务器端对用户提交问题反馈的答复

注意：获取答复消息要在一周之内，7天之后链接失效。

### 客户端请求的数据形式

URL: [http://HOST:PORT/osg/feedbackAction!getRespMsg.htm](http://HOST:PORT/osg/provAction!sGetInfo.htm)

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

请求参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 是否可选 | 说明 |
| questionId | String | M | 问题ID |
| mcode | String | M | 服务器为本问题分配的随机码，用于通过http消息获取答复时鉴权使用 |
|  |  |  |  |

### 服务端返回的数据形式

响应示例：

{

“questionId”: “xxxxxxxxx”,

“question” : “xxxxxx”,

“answer” : “xxxxxxx”,

“picUrl”: “xxxxxxx”

}

响应参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 是否可选 | 说明 |
| questionId | String | M | 问题ID |
| question | String | M | 服务器为本问题分配的随机码，用于通过http消息获取答复时鉴权使用 |
| answer | String | M | 问题答复 |
| picUrl | String | O | 可能存在的图片url链接 |

## 问卷调查查询qstnSurveyRequest

简要描述：用户检测是否存在新问卷调查。

### 客户端请求的数据形式

URL: [http://HOST:PORT/osg/surveyAction!getQstnSurvey.htm](http://HOST:PORT/osg/provAction!sGetInfo.htm)

Or URL: <https://HOST:PORT/osg/surveyAction!getQstnSurvey.htm>

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

以form表单接口形式进行POST请求提交。

请求参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 是否可选 | 说明 |
| questionnaireId | String | M | 手机上已保存的调查问卷ID，初始为0 |
| deviceName | String | M | 手机型号 |
| firmware | String | M | ROM版本信息 |
| language | String | M | 手机语言 |
| os | String | M | 操作系统版本号 |
| phoneId | String | M | 通过java的UUID算法生成的唯一ID信息标示此手机，并后续一直以此ID作为本手机的标示，一旦生成，不再改变；注： 由于IMEI号涉及到隐私政策条款，不使用 |
| imei | String | O | 手机imei号 |
| imsi | String | O | imsi的前5位 |

### 服务端返回的数据形式

返回json格式的数据。

响应示例：

{

"res": "1" , // 0表示无新版本，1表示存在新版本

"questionnaireInfo" : {

"id": "5",

"title": "用户体验改进问卷调查",

“pictureUrl”: “<http://xxx.xxx.xxx.xxx/abc.jpg>”,

“startDes”: “您已经使用了这些应用xxx”,

“endDes”: “非常感谢您参与华为手机调查”,

"questions": [

{

“id”: “1”,

“type”: “option” , //option表示选择题

“subTitle”: "问题一",

"question": "您对此手机整体印象如何？",

“pictureUrl”:”http://xxxsxx,”

“options”: [{“name” : ”10分”，”remark”, “非常满意”}, {“name” : ”9分” }]

},

{

“id”: “2”,

“type”: “option” , //option表示选择题，

“subTitle”: "问题二",

"question": "您是否愿意推荐此手机？",

“options”: [{“name” : ”10分”，”remark”, “非常满意”}, {“name” : ”9分” }]

}

{

“id”: “3”,

“type”: “essay” , //essay表示问答题，

“subTitle”: "问题三",

"question": "您是否愿意推荐此手机？"

}

]

},

}

响应参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 是否可选 | 说明 |
| res | String | M | 返回结果，0表示无新版本，1表示存在新的版本 |
| questionnaireInfo | String | O | 假如存在新的问卷调查信息，标示新的问卷信息 |
| questionnaireInfo-id | String | O（和questionnaireInfo保持一致） | 问卷标示 |
| questionnaireInfo-title | String | 同上 | 问卷标题信息 |
| questionnaireInfo-startDes | String | 同上 | 初始化页面描述信息 |
| questionnaireInfo-endDes | String | 同上 | 结束描述信息 |
| questionnaireInfo- questions | String | 同上 | 所有问题组成的json数组 |
| questionnaireInfo - pictureUrl | String | 同上 | 起始页背景图片的地址 |
| questions - pictureUrl | String | 同上 | 具体问题对应的图片显示 |

## 问卷调查反馈qstnAnswerRequest

简要描述：调查问卷结果反馈接口。用于提交用户的答案。

### 客户端请求的数据形式

URL: <http://HOST:PORT/osg/surveyAction!answerSurvey.htm>

Or URL: <https://HOST:PORT/osg/surveyAction!answerSurvey.htm>

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

以form表单接口形式进行POST请求提交。

请求参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 是否可选 | 说明 |
| questionnaireId | String | M | 手机上已保存的调查问卷ID，初始为0 |
| deviceName | String | M | 手机型号 |
| firmware | String | M | ROM版本信息 |
| language | String | M | 手机语言 |
| os | String | M | 操作系统版本号 |
| phoneId | String | M | 通过java的UUID算法生成的唯一ID信息标示此手机，并后续一直以此ID作为本手机的标示，一旦生成，不再改变；注： 由于IMEI号涉及到隐私政策条款，不使用 |
| answers | String | M | 问卷答复内容（所有问题的答案以一个json格式的字符串提交） |
| imei | String | O | 手机imei号 |
| imsi | String | O | imsi的前5位 |

### 服务端返回的数据形式

返回json格式的数据。

响应示例：

{

“res” : “0”,

}

Or

{

“res”: “2”,

“reason”: "questionnaireId error!questionnaireId:null;(Parameters invalid!)"

// Parameters invalid!表示参数异常。

}

响应参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 是否可选 | 说明 |
| res | String | M | 0表示成功，其他标示反馈失败 |
| reason | String | O | 失败原因，失败情况下的具体原因描述 |

## 获取假日配置信息getHolidayRequest

简要描述：获取假日配置信息。

### 客户端请求的数据形式

URL: [http://HOST:PORT/osg/contactAction!getHoliday.htm](http://HOST:PORT/osg/logServerAction!getFilelist.htm)

Or URL: [https://HOST:PORT/osg/contactAction!getHoliday.htm](https://HOST:PORT/osg/logServerAction!getFilelist.htm)

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

采用post application/x-www-form-urlencoded形式进行请求提交。

请求参数说明：无请求参数，直接提交post或get请求即可。

### 服务端返回的数据形式

返回json格式的数据。

响应示例：

{"year":2014,

"workday":[25,38,123,270,283],

"freeday":[0,30,31,32,33,34,35,36,94,95,96,120,121,122,150,151,152,248,249,250,273,274,275,276,277,278,279]}

## 销售网点salesOutletsRequest

简要描述：该请求用于向服务器请求获取销售网点的数据。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **类型** | **是否可选** | **说明** |
| xml | String | M | 请求用的xml（不大于200字符） |

请求的xml参数中的相关节点和属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **节点/属性** | **含义** | **备注** |
| long | 经度（如果flag为0，即查询附近销售网点则该参数为必填，否则为选填） | 用于查询附近销售网点 |
| lat | 纬度（同上） | 用于查询附近销售网点 |
| flag | 标识位（必填） | 当flag为1时，表示是查询客户端选择的城市内所有已发布网点，当flag为0时，表示查询手机定位到的经纬度附近的最近的三个网点，距离由小到大排列。 |
| province | 省份名（可选） | 例如：湖北 |
| city | 城市名（可选） | 例如：武汉 |

### 客户端请求的数据形式

URL: https://HOST:PORT/osg/ salesOutletActiongetInfo.htm

取得指定区域(省市区)内的网点信息

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

请求示例：

<form action=" https://HOST:PORT/osg /salesOutletActiongetInfo.htm" method="post" enctype="application/x-www-form-urlencoded">

<div class="infomation">

<textarea name="xml">xxxx</textarea>

</div>

<div class="block">

<input type="submit" value="提交" />

</div>

</form>

xml参数示例：

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>

<request><flag>1</flag><city>深圳市</city></request>

或

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<request>

<flag>1</flag>

<province>Germany</province>

<city>Stuttgart</city>

<long>30.154787 </long>

<lat>68.12589 </lat>

</request>

简要描述：以form表单的形式提交xml参数。服务器端将返回给客户端最新的信息。提交时采用application/x-www-form-urlencoded形式进行post提交。

### 服务端返回的数据形式

取得指定区域(省市区)内的网点信息；

返回的xml中的相关节点和属性：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **节点/属性** | | **含义** | **备注** |
| response | code | 服务器返回状态码 | 成功返回700000, 错误返回错误码。 |
| state | 服务器信息描述 | 成功返回success, 错误返回简单的信息描述，以便排查错误。 |
| response-  salesOutlets | id | id | 主键 |
| country | 国家 |  |
| province | 省份 |  |
| city | 城市 |  |
| name | 销售网点名 |  |
| addr | 地址 |  |
| phone | 电话 |  |
| longi | 经度 |  |
| lati | 纬度 |  |
| leng | 距离 |  |
| range | 服务范围 |  |
| opentime | 营业时间 |  |

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<response code="700000">

<state>scccess</state>

<salesOutlets size="2" type="1">

<salesOutlet>

<id>1</id>

<country>1</country>

<province>19</province>

<city>198</city>

<name>Sales1</name>

<addr>shenzhen nanshan</addr>

<phone>1236547947</phone>

<longi>0</longi>

<lati>0</lati>

<leng>0.0</leng>

<opentime>7:00-8:30</opentime>

</salesOutlet>

<salesOutlet>

<id>4</id>

<country>1</country>

<province>19</province>

<city>198</city>

<name>Sales5</name>

<addr>Shenzhen Nantou</addr>

<phone>123456</phone>

<longi>0</longi>

<lati>0</lati>

<leng>0.0</leng>

</salesOutlet>

……

</salesOutlets>

</response>

## ROM刷机接口

简要描述：客户端发送该请求获取刷机时的ROM下载地址。服务器接到请求后去终端官网获取下载地址，并直接将结果返回给客户端。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **类型** | **是否可选** | **说明** |
| xml | String | M | 请求用的xml |

请求的xml参数中的相关节点和属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **节点/属性** | **含义** | **备注** |
| ver | 协议版本号 | 当前固定为1 |
| seq | 客户端请求序列号，客户端生成，服务端回传 |  |
| DeviceName | 请求的手机型号 |  |
| DashBoard | 手机助手版本号 |  |
| IMEI | 手机IMEI号 |  |
| IMSI | 手机IMSI号 |  |
| Language | 手机助手后台使用语言类型 |  |
| C\_Version | 手机软件版本号C版本号 |  |
| FirmWare | 手机软件版本号 |  |

### 客户端请求的数据形式

URL: <http://HOST:PORT/osg/emuiAction!getRomUrl.htm>

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

xml参数示例：

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<root>

<ver>1</ver>

<seq>1</seq>

<DashBoard>31.003.01.00.06</DashBoard>

<DeviceName>A199</DeviceName>

<IMEI>312345678234567</IMEI>

<IMSI>46002</IMSI>

<Language>English</Language>

<C\_Version>C90</C\_Version>

<FirmWare>U8800V100R001C90B132SP02</FirmWare>

</root>

### 服务端返回的数据形式

取得指定区域(省市区)内的网点信息；

返回的xml中的相关节点和属性：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **节点/属性** | | **含义** | **备注** |
| root | ver | 协议版本号 | 当前固定为1 |
| seq | 客户端请求序列号，客户端生成，服务端回传 |  |
| result | 服务端返回码 | 0000 成功  0001 参数校验失败。必选参数未携带或为空；所携带参数非数字； ver不为1 |
| totalnum | ROM个数 |  |
| root-  components |  |  |  |
| version | ROM版本信息 |  |
| versionID |  | 留空 |
| description |  | 留空 |
| supportDevice | 支持的设备 |  |
| name | 包名 |  |
| packType | 目前只能取OTA\ROM\REPAIR等值。 |  |
| url | ROM包相关文件存放的链接地址 |  |
| packPurpose | 根据版本的实际情况填写，如：发货版本、稳定版、开发版、体验版等。 |  |
| date | 版本发布日期 |  |
| size |  |  |
| upDate | 更新日志对应的url连接 |  |
| isWhole | 是否是完整包（1：完整包；0：增量包） |  |
| md5 | md5 |  |

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>   
<root>   
< ver >1</ ver >   
< seq >0</ seq >   
< result >0000</ result >   
< totalnum >1024</ totalnum >   
<components>   
    <component><!—第一个ROM包-->   
                <version> B134【EMUI1.6】【9月6日更新】</version>   
                <versionID></versionID>   
                <description></description>   
                <url> <http://www.emui.com/nsp/geturl.php?path=G700-U00_EmotionUI_1.6_V100R0></url>   
                <date>2014年03月21</date>   
                <SupportDevice> D1/D1 XL联通版</SupportDevice>   
                < upDate ><http://cn.club.vmall.com/forum.php?mod=viewthread&tid=178815></ upDate >   
                < size >773.72MB </ size >   
                <PackType>ROM</PackType>   
                <PackPurpose>发货版本 </PackPurpose>   
                < isWhole >1</ isWhole >   
                < md5 >1B22B95CE2E54CEB8E65683AE72FD38B </ md5 >   
                < name > G700-U00\_EmotionUI\_1.6\_V100R001CHNC00B134.zip </ name >   
    </component><!—第一个ROM包描述完成-->   
  
    <component>   
                <version> B134【EMUI1.6】【9月6日更新】</version>   
                <versionID></versionID>   
                <description></description>   
                <url> <http://www.emui.com/nsp/geturl.php?path=G700-U00_EmotionUI_1.6_V100R0></url>   
                <date>2014年03月21</date>   
                <SupportDevice> D1/D1 XL联通版</SupportDevice>   
                < upDate ><http://cn.club.vmall.com/forum.php?mod=viewthread&tid=178815></ upDate >   
                < size >773.72MB </ size >   
                <PackType>ROM</PackType>   
                <PackPurpose>发货版本 </PackPurpose>   
                < isWhole >1</ isWhole >   
                < md5 >1B22B95CE2E54CEB8E65683AE72FD38B </ md5 >   
                < name > G700-U00\_EmotionUI\_1.6\_V100R001CHNC00B134.zip </ name >   
    </component>   
    <component>   
                <version> B134【EMUI1.6】【9月6日更新】</version>   
                <versionID></versionID>   
                <description></description>   
                <url> <http://www.emui.com/nsp/geturl.php?path=G700-U00_EmotionUI_1.6_V100R0></url>   
                <date>2014年03月21</date>   
                <SupportDevice> D1/D1 XL联通版</SupportDevice>   
                < upDate ><http://cn.club.vmall.com/forum.php?mod=viewthread&tid=178815></ upDate >   
                < size >773.72MB </ size >   
                <PackType>ROM</PackType>   
                <PackPurpose>发货版本 </PackPurpose>   
                < isWhole >1</ isWhole >   
                < md5 >1B22B95CE2E54CEB8E65683AE72FD38B </ md5 >   
                < name > G700-U00\_EmotionUI\_1.6\_V100R001CHNC00B134.zip </ name >   
    </component>   
    <component>   
                <version> B134【EMUI1.6】【9月6日更新】</version>   
                <versionID></versionID>   
                <description></description>   
                <url> <http://www.emui.com/nsp/geturl.php?path=G700-U00_EmotionUI_1.6_V100R0></url>   
                <date>2014年03月21</date>   
                <SupportDevice> D1/D1 XL联通版</SupportDevice>   
                < upDate ><http://cn.club.vmall.com/forum.php?mod=viewthread&tid=178815></ upDate >   
                < size >773.72MB </ size >   
                <PackType>ROM</PackType>   
                <PackPurpose>发货版本 </PackPurpose>   
                < isWhole >1</ isWhole >   
                < md5 >1B22B95CE2E54CEB8E65683AE72FD38B </ md5 >   
                < name > G700-U00\_EmotionUI\_1.6\_V100R001CHNC00B134.zip </ name >   
    </component>   
</components>   
</root>

## 在线资料URL查询 getHandbookURL

### 客户端请求的数据形式

URL: [http://HOST:PORT/osg/ serviceHandbookAction!getHandbookURL.htm](http://HOST:PORT/osg/contactAction!getHandbookURL.htm)

Or URL: [https://HOST:PORT/osg/serviceHandbookAction! getHandbookURL.htm](https://HOST:PORT/osg/serviceHandbookAction!%20getHandbookURL.htm)

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

以http multipart/form-data form表单接口形式进行问题提交。提交的内容包括：deviceName、firmware、sysVersion。

请求参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 是否可选 | 说明 |
| deviceName | String | O | 手机型号 |
| firmware | String | M | ROM版本信息 |
| sysVersion | String | O | 操作系统版本号 |

### 服务端返回的数据形式

取得指定firmware对应的在线资料URL；

返回的xml中的相关节点和属性：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **节点/属性** | | **含义** | **备注** |
| result | status | 成功为0，不成功为1 |  |
| firmware | ROM版本信息 |  |
| versionId | 在线资料版本信息 |  |
| rootUrl | 在线资料所在URL |  |
| createTime | 创建时间 |  |
| modifyTime | 更新时间 |  |

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<result>

<status>0</status>

<firmware>G700-T00 V100R001CHNC01B142</firmware>

<versionId>6</versionId>

<rootUrl>C:\Users\c00198898\Desktop\share\_test\secondNodes.xml</rootUrl>

<createTime>2014-04-17 11:33:07.0</createTime>

<modifyTime>2014-04-15 12:32:51.0</modifyTime>

</result>

## 在线资料URL查询 searchUrlByKeyword

### 客户端请求的数据形式

URL: <http://HOST:PORT/osg/keywordHandbookAction!searchUrlByKeyword.htm>

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

以http multipart/form-data form表单接口形式进行问题提交。提交的内容包括：deviceName、firmware、sysVersion。

请求参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 是否可选 | 说明 |
| key | String | O | 关键词 |
| lang | String | M | 语言 |
| firmware | String | O | ROM版本信息 |

### 服务端返回的数据形式

取得该关键词对应的在线资料URL；

返回的xml中的相关节点和属性：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **节点/属性** | | **含义** | **备注** |
| response | code | 服务器返回状态码 | 成功返回700000, 错误返回错误码。 |
| state | 服务器信息描述 | 成功返回success, 错误返回简单的信息描述，以便排查错误。 |
| response-  keywordHandbooks | title | 问题标题 |  |
| url | 在线资料URL |  |

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<response code=200>

<state>success</state>

<keywordHandbooks size=2>

<keywordHandbook>

<title>如何打电话</title>

<url>zh-cn/productcontent/apps/callphone.html</url>

</keywordHandbook>

<keywordHandbook>

<title>如何发短信</title>

<url>zh-cn/productcontent/apps/message.html</url>

</keywordHandbook>

</keywordHandbooks>

</response>

## 上报PUSH信息reportPushInfo

简要描述：手机端上报PUSH注册信息，包括 IMEI，push token，系统版本号，android 版本号，机型信息。

### 客户端请求的数据形式

URL: <http://HOST:PORT/osg/>reportPushInfoAction

Or URL: [https://HOST:PORT/osg/reportPushInfoAction](https://HOST:PORT/osg/surveyAction!answerSurvey.htm)

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

以form表单接口形式进行POST请求提交。

请求参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **是否可选** | **说明** |
| deviceType | String | **M** | 设备型号，比如华为D2 U9550  通过android.os.Build.MODEL获取 |
| sysVersion | String | **M** | 操作系统版本号U8860ICSV100R001C00B977  通过android.os.Build.DISPLAY获取 |
| deviceID | String | **M** | 设备的IMEI号(不大于20位)  imei号和pushtoken是一一对应的，以后beta机也必须有imei号，服务器存储时将IMEI号作为唯一性标识。 |
| deviceToken | String | **M** | 设备的pushtoken |
| os | String | **M** | 操作系统版本号  通过 android.os.Build.VERSION.RELEASE获取 |

### 服务端返回的数据形式

返回json格式的数据。

响应示例：

{

“retCode” : “0”

}

Or

{

“retCode”: “2”,

“retDesc”: "questionnaireId error!questionnaireId:null;(Parameters invalid!)"

// Parameters invalid!表示参数异常。

}

响应参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **是否可选** | **说明** |
| retCode | String | **M** | 0表示成功，其他标示反馈失败 |
| retDesc | String | **O** | 失败原因，失败情况下的具体原因描述 |

## 查询push信息内容qryPushContent

简要描述：手机端根据收到的pushid，查询push消息的实际展示内容。

### 客户端请求的数据形式

URL: <http://HOST:PORT/osg/>qryPushContentAction

Or URL: [https://HOST:PORT/osg/qryPushContentAction](https://HOST:PORT/osg/surveyAction!answerSurvey.htm)

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

以form表单接口形式进行POST请求提交。

请求参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **是否可选** | **说明** |
| msgID | String | **M** | push消息的ID |
| deviceID | String | **M** | 设备的IMEI号(不大于20位) |
| deviceType | String | **M** | 设备型号，比如华为D2 U9550  通过android.os.Build.MODEL获取 |
| sysVersion | String | **M** | 操作系统版本号U8860ICSV100R001C00B977  通过android.os.Build.DISPLAY获取 |

### 服务端返回的数据形式

返回json格式的数据。

响应示例：

{

“retCode” : “0”,

“type”: 2,

“content” : “建议您开启高级日志开关，以便抓取更详细的日志信息辅助定位问题”,

“configAppName” : “com.huawei.lcagent”,

“configID” : “123456”

}

Or

{

“retCode”: “2”,

“retDesc”: "questionnaireId error!questionnaireId:null;(Parameters invalid!)"

// Parameters invalid!表示参数异常。

}

响应参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **是否可选** | **说明** |
| retCode | String | **M** | 0表示成功，其他标示反馈失败 |
| retDesc | String | **O** | 失败原因，失败情况下的具体原因描述 |
| type | Int | **M** | Push消息类型  1 表示问题答复产生  2 表示策略下发产生（客户端对于商业版本不处理） |
| content | String | **O** | 需要提示用户的文本内容 JSON串  type=1时，包含信息：客服ID、问题类型、问题时间  type=2时不填值 |
| configID | String | **O** | 策略Id，可选项，当配置人员明确下发的策略Id的情况下，可以基于这个Id获取策略 |

## 查询配置信息qryLogConfigure

简要描述：根据客户端上报的IMEI号，机型，EMUI版本号查询日志配置信息。

### 客户端请求的数据形式

URL: <http://HOST:PORT/osg/>qryLogConfigureAction

Or URL: [https://HOST:PORT/osg/qryLogConfigureAction](https://HOST:PORT/osg/surveyAction!answerSurvey.htm)

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

以form表单接口形式进行POST请求提交。

请求参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **是否可选** | **说明** |
| configID | String | **O** | 策略Id，可选项，当配置人员明确下发的策略Id的情况下，可以基于这个Id获取策略 |
| deviceType | String | **O** | 设备型号，比如华为D2 U9550 |
| sysVersion | String | **O** | 操作系统版本号U8860ICSV100R001C00B977 |
| emuiVersion | String | **O** | Emui版本号 |
| deviceID | String | **O** | 设备的IMEI号(不大于20位) |
| configAppName | String | **O** | 应用包名  “com.huawei.lcagent“ |

### 服务端返回的数据形式

返回json格式的数据。

响应示例：

{

“retCode” : 0,

“configId” : “123536546”

“configLength” : 8,

“configList” :

[

{

“configType” : “string”,

“configValue”: “xxx=yyy”

}

{

“configType” : “file”,

“configValue” : “http://xxx.yyy.zzz/bbb.apk”

}

]

}

Or

{

“retCode”: “20001”,

“retDesc”: "questionnaireId error!questionnaireId:null;(Parameters invalid!)"

// Parameters invalid!表示参数异常。

}

响应参数说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **是否可选** | **说明** |
| retCode | String | **M** | 0表示成功，其他标示反馈失败  20000开始表示错误  20001：请求参数错误  20002：服务器内部错误 |
| retDesc | String | **O** | 失败原因，失败情况下的具体原因描述 |
| configID | String | **O** | 策略Id，可选项，当配置人员明确下发的策略Id的情况下，可以基于这个Id获取策略 |
| configLength | Int | **O** | 配置项数目 |
| configList | JSONList | **O** | 配置列表 |
| configType | String | **O** | 配置类型：  “string”： 字符串类型  “file”：文件类型 |
| configValue | String | **O** | 根据configType设置不同的值：  “string”：策略的字符串文本  “file”：文件下载URL |

## 发送push消息内容格式定义

简要描述：手机服务有多处会发送push消息，push消息的内容不同的场景有不同的定义。

### push API的参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| data | json结构体 | 必选 | 发送到设备上的消息，最长为1024 字节 |

### 各个场景的push内容格式定义

场景1：高级问题反馈

{“type”: “4”, “msgID”:“xxxxxx”} //type=4，跟客户端约定好的，表示高级问题反馈

## 首页运营 getInfo

手机服务客户端通过此接口获取相关数据，包括服务头条、hot模块id、hot业务描述、广告位（服务头条和广告位需要以卡片形式数据结构返回）

### 客户端请求的数据形式

URL: <http://HOST:PORT/osg/homePageAction!getInfo.htm>

Or URL: <http://HOST:PORT/osg/homePageAction!getInfo.htm>?version=2015

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

以form表单接口形式进行POST请求提交。

**请求参数说明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 是否可选 | 说明 |
| version | String | O | 版本号，如version为null或者空，则返回老版本客户端格式的查询结果，若不为null，则以卡片式返回查询结果给客户端 |

### 服务器返回的数据形式

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **类型** | **M/O** | **长度** | **描述** |
| code | String | M |  | 参见返回码列表 |
| reason | String | O | 512 | 请求失败时返回失败描述信息 |
| layoutData | List | O |  | 请求成功模式下，以卡片的形式封装出来的数据 |
| hotid | Int | O |  | 指定首页某个业务为hot业务，用id标识,对应的id在文档尾部列表 |
| hotcontent | String | O |  | Hot业务的业务描述 |
| newid | Int | O |  | 指定首页某个业务为new业务，用id标识 |

layoutData中具体的list data格式定义如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **类型** | **M/O** | **长度** | **描述** |
| layoutId | String | M |  | layout的唯一标示，客户端根据此id构建不同的布局  首页包含4种layout：   1. HeadlinesCard 2. Bannercard |
| title | String | O |  | 此layout的标题信息，例如：“会员权益” |
| dataList | List | M |  | 数据源列表 |

Bannercard广告卡片layoutid=2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **类型** | **可选** | **描述** |
| icon | String | 否 | 图片URL |
| name | String | 是 | 名称 |
| detailId | String | 否 | 点击后的二级页面入口：  请参见卡片布局跳转appd类型的的detailID格式 |

1. 4：HeadlinesCard服务头条卡片layoutid=10

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **类型** | **M/O** | **长度** | **描述** |
| logoUrl | String | M | 256 | 主logo url |
| labelUrl | String | O | 256 | 标签的url |
| content | String | M |  | 服务头条内容 |
| detailId | String | M |  | 点击后的跳转式样  请参见卡片布局跳转appd类型的的detailID格式 |

**接口示例**

请求示例：

<http://HOST:PORT/osg/homePageAction!getInfo.htm>

响应示例：

{

"retcode": "0000",

"list": [

{

"id": 261,

"type": 1,

"icon\_url": "http://183.62.195.207:8082/files/homepage/6f578533-68ca-4133-bd23-eea326f590adchengpu.jpg",

"icon\_version": 67,

"url": "http://www.baidu.com",

"interval\_time": 3,

"title": "25",

"info": "",

"data1": "",

"time\_start": 1427528928000,

"time\_end": 1429718400000,

"release\_time": 1427528928000

},

{

"id": 262,

"type": 1,

"icon\_url": "http://183.62.195.207:8082/files/homepage/f94b16ff-b2be-458a-afac-622a1e9326a0diqiuri.jpg",

"icon\_version": 12,

"url": "http://www.baidu.com",

"interval\_time": 3,

"title": "25",

"info": "",

"data1": "",

"time\_start": 1427528943000,

"time\_end": 1429718400000,

"release\_time": 1427528943000

},

{

"id": 268,

"type": 1,

"icon\_url": "http://183.62.195.207:8082/files/homepage/9491bd77-9f75-452b-a39a-f0e09f5d9269phoneclone201502.jpg",

"icon\_version": 7,

"url": "",

"interval\_time": 3,

"title": "25",

"info": "",

"data1": "",

"time\_start": 1427884405000,

"time\_end": 1430323200000,

"release\_time": 1427884405000

}

]

}

请求示例：

<http://HOST:PORT/osg/homePageAction!getInfo.htm?version=2015>

响应示例：

{

"code": "0",

"hotid": "0",

"hotcontent": "足不出户享受维修 ",

"newid": "7",

"reason": "Success",

"layoutData": [

{

"layoutId": "2",

"title": "广告活动",

"dataList": [

{

"icon": "http://183.62.195.207:8082/files/homepage/6f578533-68ca-4133-bd23-eea326f590adchengpu.jpg",

"name": "",

"detailId": "web|http://www.baidu.com|1|"

},

{

"icon": "http://183.62.195.207:8082/files/homepage/f94b16ff-b2be-458a-afac-622a1e9326a0diqiuri.jpg",

"name": "",

"detailId": "web|http://www.baidu.com|1|"

},

{

"icon": "http://183.62.195.207:8082/files/homepage/9491bd77-9f75-452b-a39a-f0e09f5d9269phoneclone201502.jpg",

"name": "",

"detailId": "web||1|"

}

]

},

{

"layoutId": "14",

"title": "服务头条",

"dataList": [

{

"logoUrl": "http://183.62.195.207:8082/files/homepage/f94b16ff-b2be-458a-afac-622a1e9326a0diqiuri.jpg",

"content": "麻花辫背影",

"labelUrl": "",

"detailId": "appd|com.huawei.phoneservice|aHR0cDovL20uaHVhd2VpLmNvbS9jbm1vYmlsZS9jb25zdW1lci9zdXBwb3J0L3Jlc2VydmF0aW9uL2luZGV4Lmh0bSNJbnRlbnQ7YWN0aW9uPWFuZHJvaWQuaW50ZW50LmFjdGlvbi5WSUVXO2xhdW5jaEZsYWdzPTB4NDAwMDAwMDtlbmQ=||||||||"

}

]

}

]

}返回码列表

|  |  |
| --- | --- |
| 返回码 | 返回描述 |
| 0 | 成功 |
| 100002 | 系统忙或其它未定义的错误 |
| 200001 | 输入的必选参数为空 |
| 200002 | 参数格式错误 |

**Hotid/newid对应的服务项**

|  |  |
| --- | --- |
| id | 服务项 |
| 0 | 寄修服务 |
| 1 | 预约维修 |
| 2 | 服务网点 |
| 3 | 销售门店 |
| 4 | 真伪鉴别 |
| 5 | 维修进度 |
| 6 | 保修状态 |
| 7 | 延保查询 |
| 8 | 备件价格 |
| 9 | 服务政策 |
| 10 | 问题反馈 |
| 11 | 人工服务 |
| 12 | 硬件检测 |
| 13 | 个人中心 |

# 在线客服接口

以下接口及数据类型为之前在线客服的接口：

## mailserviceRequest

简要描述： 该请求用于用户以发送邮件的方式， 投诉或提建议给华为时发送的请求，服务器只做统计，不接收附件， 附件直接通过客户端发送到华为客服邮箱， 服务器根据此请求，返回请求是否成功响应码， 200表示成功， 其它表示错误，并返回详细错误原因， 以便客户端查找。

### 参数:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
| type | 请求类型 | 见文档数据类型 |
| phone | 联系方式 | 可选 |
| mail | 联系方式 | 必选 |
| mobile | 手机型号 |  |
| andVer | 安卓版本 |  |
| sn | 软件版本 |  |
| imei | 设备码 |  |
| network | 网络名称 |  |
| mailtype | 邮件提交类型 | 1.咨询,2.建议,  3.投诉,4.故障 |
| time | 邮件提交的时间 |  |
| nation | 国家码 | 用于指定国家，返回所在国家的华为客服电话和邮箱， 不填则是中国 |

### 客户端请求数据的形式

URL: <http://HOST:PORT/osg/clientInforAction!sendClientInfo.htm>

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<reqest type=2>

<phone>[13800138000</ phone](mailto:example@qq.com%3c/Contact) >

<mail>example@qq.com</mail>

<mobile>手机型号</mobile>

<andVer>安卓版本</ andVer >

<sn>软件版本</sn>

<imei>设备码</imei>

<network>网络名称</network>

<mailtype>邮件提交类型</mailtype>

<time>2012-3-29 15:25:15</time>

<nation>zh</nation>

</reqest >

简要描述：该请求用于向客户端发送用户的回馈信息。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
| code | 服务器返回状态码 | 成功返回200, 错误返回700001，以便排查错误。 |
| state | 服务器信息状态描述 | 成功返回success, 错误返回简单的信息描述，以便排查错误。 |

### 服务器端返回的数据形式

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

< response code=200>

<state>success</state>

</response>

或

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

< response code=700001>

<state>the params ContactType is wrong</state>

</ response >

## faqsRequest

简要描述： 该请求用于向服务器请求FAQ问题列表，并带有FAQ问题列表的版本号， 服务器根据问题列表版本号来判断服务器侧列表相对客户端侧是否有更新， 如果有更新，则返回新的FAQ问题列表和版本号，否则只返回版本号。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
|  |  |  |
| type | 请求类型 | 见文档数据类型 |
| id | 问题类型ID | 见文档数据类型 |
| nation | 语言码 | 如zh |
| probtype | 问题类型 | 1.咨询,2.建议,  3.投诉,4.故障 |
| mobile | 手机型号 |  |
| ~~ver~~ | ~~问题列表版本号~~ | ~~此参数用于考虑到问题列表的更新与补充~~ |
| state | 服务器信息描述 | 成功返回success, 错误返回简单的信息描述，以便排查错误。 |
| stamp | 服务器时间戳 | 服务器返回客户端的时间戳，首次同步则不传此参数 |
| metricsType | 分辨率类型 | 可能的取值为：  HD、QHD、FHD、QVGA等 |

### 客户端请求数据的形式

URL: [http://HOST:PORT/osg/faqAction!Sfindmoble.htm](http://HOST:PORT/osg/faqAction!Sfindmoble.htm%20)

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<request type=6>

< nation>en</ nation>

~~<probtype>1</probtype>~~

<mobile>手机型号</mobile>

<stamp>2012-05-21 13:57:37</stamp>

<metricsType>HD</metricsType>

</request>

简要描述：该请求用于向客户端发送用户请求的常见问题。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
| code | 服务器返回状态码 | 成功返回200, 错误返回700002，以便排查错误。 |
| stamp | 时间戳 | 客户端请求时发送的时间戳，首次同步则不传此参数 |
| state | 服务器信息状态描述 | 成功返回success, 错误返回简单的信息描述，以便排查错误。 |
| id | 问题类型ID | 见文档数据类型 |
| prob | 问 |  |
| aswer | 答 |  |
| probtype | 问题类型 | 1.咨询,2.建议,  3.投诉,4.故障 |
| mobile | 手机类型 |  |

### 服务器端返回的数据形式

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<response code=200>

<stamp>2012-05-21 13:57:37</stamp>

<state>success<state>

<faqs size=2 type=1>

<faq>

<id>1</id>

<prob>how to update software</prob>

<aswer>please send mail to huawei</aswer >

<mobile>手机型号1</mobile>

</faq>

<faq>

<id>2</id>

<prob>how to update software</prob>

<aswer>please send mail to huawei</aswer >

<mobile>手机型号2</mobile>

</faq>

</ faqs>

<faqs size=2 type=2>

<faq>

<id>1</id>

</faq>

<faq>

<id>2</id>

</faq>

</ faqs>

</ response>

或

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<response code=200>

<stamp>2012-05-21 13:57:37</stamp>

<state>success</state>

</ response>

或

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

< response code=700002>

<state>the server has error</state>

</response>

## policyRequest

简要描述：该请求用于向服务器请求返回华为隐私政策内容， 服务器根据此请求，返回请求是否成功响应码， 200表示成功， 其它表示错误，并返回详细错误原因， 以便客户端查找。

### 参数:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
| type | 请求类型 | 见文档数据类型 |
| stamp | 时间戳 | 客户端请求时发送的时间戳，首次为空，以后将上次服务器端发送的时间戳返回 |
| nation | 语言码 | 如en |
| stamp | 服务器时间戳 | 服务器返回客户端的时间戳，首次同步则不传此参数 |

### 客户端请求数据的形式

URL: [http://HOST:PORT/osg/policyAction!getPolicyInfos.htm](http://HOST:PORT/osg/policyAction!getPolicyInfos.htm%20)

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<request type=7>

<nation>en</ nation>

<stamp>2012-05-21 13:57:37</stamp>

</request >

简要描述：该请求用于向客户端发送用户请求的政策信息。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
| code | 服务器返回状态码 | 成功返回200, 错误返回700001，以便排查错误。 |
| state | 服务器信息状态描述 | 成功返回success, 错误返回简单的信息描述，以便排查错误。 |
| stamp | 时间戳 | 服务器端将服务器时间返回给客户端，首次同步则不传此参数 |
| id | 政策类型ID | 见文档数据类型 |
| name | 政策名称 |  |
| Detail | 政策详细 |  |

### 服务器端返回的数据形式

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<response code=200>

<stamp>2012-05-21 13:57:37</stamp>

<state>success</state>

<policys size=1 type=1>

<policy>

<id>1</id>

< name>政策名称</prob>

<detail>政策详细</aswer >

</ policy >

</policys>

<policys size=1 type=2>

<policy>

<id>2</id>

</ policy >

</policys>

</ response >

或

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

< response code=700001>

<state>the params ContactType is wrong</state>

</ response >

## newsRequest

简要描述：该请求用于向服务器请求华为最新产品，最新智能手机，最新产品配件， 服务器根据相关请求参数，返回客户端所需要的产品信息。

简要描述：该请求用于向客户端发送用户请求的产品信息(包括服务包，产品，配件)。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
| Type | 请求类型 | 见文档数据类型 |
| Flag | 请求产品类型 | 11111：所有产品  00001：服务包  00100：新产品  如此类推， 1 表示请求， 0表示不请求  最低位: servciePackages(服务包)  第一位:spare parts(配件)  第二位:smartphone(新产品)  第三位: 保留  最高位:保留 |
| Nation | 语言码 | 如 en |
| Name | 产品名称 |  |
| Detail | 产品内容 |  |
| Size | 产品图片大小 |  |
| Img | 图片实体 |  |
| Info | 产品描述 |  |
| State | 服务器信息描述 | 成功返回success, 错误返回简单的信息描述，以便排查错误。 |
| Pkgs | 服务包列表 |  |
| pros | 最新产品列 |  |
| parts | 配件列表 |  |
| url | 链接地址 | 每个产品或服务包的详细信息链接地址 |
| pstamp | 产品时间戳 |  |
| astamp | 配件时间戳 |  |
| sstamp | 服务包时间戳 |  |
| metricsType | 分辨率类型 | 可能的取值为：  HD、QHD、FHD、QVGA等 |

### 客户端请求数据的形式

取得所有产品信息(包括服务包，产品，配件)的信息

URL: [http://HOST:PORT/osg/newsAction!sGetInfo.htm](http://HOST:PORT/osg/newsAction!sGetInfo.htm%20)

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

如下：请求最新手机和所有手机

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

< request type=5>

< flag>11100</ flag >

<nation>en</nation>

< type >U8800</ type >

<metricsType>HVGA</metricsType>

<sstamp>2012-05-21 13:57:37</sstamp>

<astamp >2012-05-21 13:57:37</astamp>

<pstamp>2012-05-21 13:57:37</pstamp>

</ request>

### 服务器端返回的数据形式

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

< response code=200>

<sstamp>2012-05-21 13:57:37</sstamp>

<astamp >2012-05-21 13:57:37</astamp>

<pstamp>2012-05-21 13:57:37</pstamp>

<state>success</state>

<pkgs size=1 type=1>

< pkg>

<id>1</id>

<name>headset</name>

<size>1234</size>

<img>c3fcd3d76192e4007dfb496cca67e13b</img>

<info>this is info</info>

<url>www.huawei.com<url>

</ pkg>

</pkgs>

<pkgs size=1 type=2>

< pkg>

<id>1</id>

</ pkg>

</pkgs>

<pros size=1 type=1>

<pro>

<id>1</id>

<name>U8800</name>

<size>58</size>

<img>c3fcd3d76192e4007dfb496cca67e13b</img>

<info>this is info</info>

<url>www.huawei.com<url>

</pro>

</pros>

<pros size=1 type=2>

<pro>

<id>1</id>

</pro>

</ pros>

<parts size=1 type=1>

<part>

<id>1</id>

<name>U8800</name>

<size>58</size>

<img>c3fcd3d76192e4007dfb496cca67e13b</img>

<info>this is info</info>\

<url>www.huawei.com<url>

</part>

</ parts>

<parts size=1 type=2>

<part>

<id>1</id>

</part>

</ parts>

</response>

或

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

< response code=700008>

<state>server database error</state>

</ response>

## contactRequest

简要描述：该请求用于向服务器请求获取华为热线电话和华为邮箱。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
| type | 请求类型 | 见文档数据类型 |
| nation | 语言码 | 如en 且此nation与mcc是二选一的。 |
| mcc | 网络标识码 | 460代表中国 |
| stamp | 服务器时间戳 | 服务器返回客户端的时间戳，首次为空，以后将上次服务器端发送的时间戳返回 |

### 客户端请求数据的形式

URL: [http://HOST:PORT/osg/contactAction!getContact.htm](http://HOST:PORT/osg/contactAction!getContact.htm%20)

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

< request type=8>

< nation>en</ nation>

<mcc>460</mcc>

<stamp>2012-05-21 13:57:37</stamp>

</ request>

简要描述：该请求用于向客户端发送用户请求的联系数据。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
| code | 服务器返回状态码 | 成功返回200, 错误返回700001，以便排查错误。 |
| state | 服务器信息描述 | 成功返回success, 错误返回简单的信息描述，以便排查错误。 |
| Hotline | 热线电话 |  |
| email | 服务邮箱 |  |
| stamp | 服务器时间戳 | 服务器返回客户端的时间戳，首次为空，以后将上次服务器端发送的时间戳返回 |
| work | 工作时间 | 华为客服热线电话工作时间 |

### 服务器端返回的数据形式

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<response code=200>

<stamp>2012-05-21 13:57:37</stamp>

<state>success </ state>

<contacts size=1 type=1>

<contact>

<id>1</id>

<hotline>4008308300</hotline>

<email>[huaweiservice@huawei.com</email](mailto:huaweiservice@huawei.com%3c/email)>

<work>周一至周五8：00-22：00</work>

</contact>

</contacts>

<contacts size=1 type=2>

<contact>

<id>1</id>

</contact>

</contacts>

</ response>

## probTypeRequest

简要描述：该请求用于向服务器请求获取问题信息的类型。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
| type | 请求类型 | 见文档数据类型 |
| nation | 语言码 | 如en |

### 客户端请求数据的形式

URL: [http://HOST:PORT/osg/questionTypeAction!getQuestionTypes.htm](http://HOST:PORT/osg/questionTypeAction!getQuestionTypes.htm%20)

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<request type=9>

< nation>en</ nation>

<stamp>2012-05-21 13:57:37</stamp>

</request>

简要描述：该请求用于向客户端发送用户请求的问题类型。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | | 含义 | 备注 | |
| code | 服务器返回状态码 | | | 成功返回200, 错误返回700001，以便排查错误。 |
| state | 服务器信息描述 | | | 成功返回success, 错误返回简单的信息描述，以便排查错误。 |
| Id | | 问题类型ID |  | |
| question | | 问题类型内容 |  | |
| stamp | | 服务器时间戳 | 服务器返回客户端的时间戳，首次为空，以后将上次服务器端发送的时间戳返回 | |

### 服务器端返回的数据形式

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

< response code=200>

<stamp>2012-05-21 13:57:37</stamp>

<state>success</ state>

<questions size=1 type=1>

<question>

<id>1</id>

<proType>complaints</proType>

<num>2</num>

</question>

</questions>

<questions size=1 type=2>

<question>

<id>1</id>

</question>

</questions>

</ response>

## outletsRequest

简要描述：该请求用于向服务器请求获取服务网点的数据。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
| type | 请求类型 | 见文档数据类型 |
| nation | 语言码 | 如en |
| long | 经度 |  |
| lat | 纬度 |  |
| flag | 标识位 | 当flag为1时，表示查询输入的市内的所有网点，当flag为0时，表示查询手机定位到的经纬度附近的最近的三个网点，距离由小到大排列 |
| leng | 请求网点与查询网点的距离， 单位为（m） |  |

### 客户端请求数据的形式

URL: [http://HOST:PORT/osg/outletAction!getOutlets.htm](http://HOST:PORT/osg/outletAction!getOutlets.htm%20)

取得指定区域(省市区)内的网点信息

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<request type=10>

< nation>en</ nation>

< country>中国</country>

<province>湖北</province>

<city>武汉</city>

<district>洪山</district>

<addr>光谷大道110号</addr>

<long>30.154787 </addr>

<lat>68.12589 </addr>

</request>

简要描述：该请求用于向客户端发送用户请求的问题类型。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数 | | 含义 | 备注 | |
| code | 服务器返回状态码 | | | 成功返回200, 错误返回700001，以便排查错误。 |
| state | 服务器信息描述 | | | 成功返回success, 错误返回简单的信息描述，以便排查错误。 |
| Id | | 服务网点ID |  | |
| country | | 国家 |  | |
| province | | 省 |  | |
| city | | 市 |  | |
| district | | 区(县) |  | |
| name | | 网点名 |  | |
| addr | | 地址 |  | |
| phone | | 联系电话 |  | |
| longi | | 经度 |  | |
| lati | | 纬度 |  | |
| range | | 服务范围 |  | |

### 服务器端返回的数据形式

取得指定区域(省市区)内的网点信息

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

< response code=200>

<state>success</ state>

<outlets size=3>

<outlet>

<id>1</id>

< country>中国</country>

<province>湖北</province>

<city>武汉</city>

<district>洪山</district>

<name>服务点</name>

<addr>光谷大道110号</addr>

<phone>1232512312</phone>

<long>30.154787 </addr>

<lat>68.12589 </addr>

<leng>128</leng>

<range>卖配件</range>

</outlet>

<outlet>

<id>2</id>

< country>中国</country>

<province>湖北</province>

<city>武汉</city>

<district>洪山</district>

<name>服务点</name>

<addr>光谷大道111号</addr>

<phone>1232512412</phone>

<long>30.154787 </addr>

<lat>68.12589 </addr>

<leng>128</leng>

<range>卖手机</range>

</outlet>

<outlet>

<id>3</id>

< country>中国</country>

<province>湖北</province>

<city>武汉</city>

<district>洪山</district>

<name>服务点</name>

<addr>光谷大道112号</addr>

<phone>1232512512</phone>

<leng>128</leng>

<range>修手机</range>

</outlet>

</outlets>

</response>

## MailLoginRequest

简要描述：该请求用于向客户端输送登录华为邮箱服务器的用户名和密码。

### 参数:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
| type | 请求类型 | 见文档数据类型 |
| user | 用户名 |  |
| pwd | 密码 |  |
| stamp | 同步时间戳 |  |

### 客户端请求数据的形式

URL: [http://HOST:PORT/osg/clientInforAction!sendServiceInfo.htm](http://HOST:PORT/osg/clientInforAction!sendServiceInfo.htm%20)

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<reqest type=11>

<stamp>null</stamp>

</reqest >

### 服务器端返回的数据形式

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

< response code=200 type=1>

<state>success</state>

<user>[xxxx@huawei.com](mailto:xxxx@huawei.com)</user>

<pwd>xxxxxx</pwd>

<stamp><stamp>

</response>

或

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

< response code=700001>

<state>the params ContactType is wrong</state>

</ response >

## provinceInfoRequest

简要描述：该请求用于向服务器查询省份信息的数据。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
| type | 请求类型 | 见文档数据类型 |
| nation | 语言码 | 如en |
| stamp | 服务器时间戳 | 客户端请求时发送的时间戳，首次为空，以后将上次服务器端发送的时间戳返回 |

### 客户端请求省份数据信息形式

URL: <http://HOST:PORT/osg/provAction!sGetInfo.htm>

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<request type=14>

< nation>en</ nation>

<stamp>2012-10-11 13:57:37</stamp>

</request >

简要描述：服务器端返回给客户端的最新的华为客服软件的信息。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
| code | 服务器返回状态码 | 成功返回200, 错误返回700001，以便排查错误。 |
| stamp | 服务器时间戳 | 服务器端将服务器时间返回给客户端，首次同步则不传此参数 |
| state | 服务器信息描述 | 成功返回success, 错误返回简单的信息描述，以便排查错误。 |
| provinceID | 省份ID | 用来和城市相关联 |
| provinceName | 省份名称 |  |
| type | 1：新增数据  2：更新数据 |  |

### 服务端返回省份信息数据形式

<response code="200">

<stamp>2012-06-07 18:02:17</stamp>

<state>success</state>

<provinces size="12" type="1">

<province>

<provinceId>36</provinceId>

<provinceName>adasd</provinceName>

</province>

<province>

......

</province>

</provinces>

</response>

## cityInfoRequest

简要描述：该请求用于向服务器查询城市信息的数据。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
| type | 请求类型 | 见文档数据类型 |
| nation | 语言码 | 如en |
| stamp | 服务器时间戳 | 客户端请求时发送的时间戳，首次为空，以后将上次服务器端发送的时间戳返回 |

### 客户端请求城市信息数据形式

URL: <http://HOST:PORT/osg/cityAction!sGetInfo.htm>

HOST: 服务器所在的地址

PORT: 服务器所在的端口

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<request type=15>

< nation>en</ nation>

<stamp>2012-10-11 13:57:37</stamp>

</request >

简要描述：服务器端返回给客户端的城市的信息。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数 | 含义 | 备注 |
| code | 服务器返回状态码 | 成功返回200, 错误返回700001，以便排查错误。 |
| stamp | 服务器时间戳 | 服务器端将服务器时间返回给客户端，首次同步则不传此参数 |
| state | 服务器信息描述 | 成功返回success, 错误返回简单的信息描述，以便排查错误。 |
| cityId | 城市ID |  |
| cityCode | 城市编号 |  |
| cityName | 城市名称 |  |
| provinceId | 城市对应的省份ID |  |
| provinceCode | 省份编号 |  |
| type | 1：新增数据  2：更新数据 |  |

### 服务端返回城市信息的形式

<response code="200">

<stamp>2012-06-07 18:02:17</stamp>

<state>success</state>

<citys size="347" type="1">

<city>

<cityId>1</cityId>

<cityCode>110000</cityCode>

<cityName>北京市</cityName>

<provinceId>1</provinceId>

<provinceCode>110000</provinceCode>

</city>

<city>

........

</city>

</citys>

</response>

# 数据类型

## 请求类型

每个请求的请求业务类型及响应类型

|  |  |
| --- | --- |
| 参数(request) | 含义 |
| type | 请求类型：  0: 保留 1：servive center(服务中心)  2：mail service(邮件)  3：online service(在线留言)  4：service hotline(热线电话)  5：news(新闻)  6：FAQs  7：service policy(隐私政策)  8：contact(联系)  9：questionType (问题类型)  10 : service outlets(服务网点)  11 : 华为邮箱服务器用户名和密码 |
|  |  |
| 参数(response) | 含义 |
| type | 1： 新增的数据或修改的数据  2： 删除的数据 |